

## PRIVACY STATEMENT Inspiration 360 B.V.

Dit privacy statement informeert u over de wijze waarop Inspiration 360 B.V. (“hierna: I360”) uw gegevens verwerkt door middel van uw gebruik van de website [www.inspiration360.nl](http://www.inspiration360.nl) en uw bestelling van tickets. In hoofdstuk I worden de algemene privacy bepalingen toegelicht die van toepassing zijn op I360. Vervolgens wordt er in hoofdstuk II ingegaan op de privacy waarborging in het geval van het gebruik van de website [www.inspiration360.nl](http://www.inspiration360.nl). In hoofdstuk III komt de waarborging van de privacy bij de reservering van tickets aan de orde.

### Inhoudsopgave

I	Algemene privacy bepalingen .....	2
II	Gebruik website .....	3
III	Reservering tickets via website .....	5

## I Algemene privacy bepalingen

### 1. De veiligheid van uw persoonsgegevens

Verwerking van de persoonsgegevens door I360 geschiedt op behoorlijke en zorgvuldige wijze, met inachtneming van de Wet bescherming persoonsgegevens. Er worden niet meer gegevens verwerkt dan de gegevens die ter zake dienend zijn en die niet bovenmatig zijn om de doeleinden te bereiken zoals in dit privacy statement per dienst is verwoord. Bovendien hebben wij passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Alle noodzakelijke maatregelen worden getroffen om de beveiliging van de persoonsgegevens aan de geldende beveiligingsstandaarden te laten voldoen. Datalekken zullen door ons worden gemeld, in overeenstemming met de meldplicht datalekken, zoals geregeld in de Wet bescherming persoonsgegevens.

### 2. Uw rechten

U mag ons inzage verzoeken in uw persoonsgegevens. Ook kunt u ons verzoeken uw persoonsgegevens te verbeteren, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen indien deze onjuist, onvolledig of irrelevant zijn of anderszins in strijd met een wettelijk voorschrift worden verwerkt. Het is aan ons om dit verzoek te beoordelen en gemotiveerd toe te lichten.

### 3. Bewaartermijn gegevens

Persoonsgegevens mogen niet langer bewaard worden dan noodzakelijk is. De bepaling van de bewaartermijn is afhankelijk van het doel waarvoor I360 de gegevens heeft verzameld. De persoonsgegevens worden in beginsel uiterlijk 24 maanden na aankoop van een ticket door I360 verwijderd. Indien u heeft aangegeven dat u de nieuwsbrief van I360 wenst te ontvangen, geldt dat uw gegevens uiterlijk 24 maanden na uitschrijving van de nieuwsbrief door I360 zullen worden verwijderd. Van voornoemde bewaartermijnen kan worden afgeweken indien het bewaren van de persoonsgegevens noodzakelijk is ter voldoening aan een wettelijke bewaarplicht.

### 4. Wijzigingen voorbehouden

I360 behoudt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen in dit privacy statement. Wijzigingen of aanvullingen worden hier gepubliceerd. Om op de hoogte te blijven van het privacy statement van I360 raden wij u aan regelmatig dit privacy statement te controleren.

### 5. Contact

Als u wenst te reageren op ons privacy statement of als u vindt dat onze diensten of ons handelen hiermee niet in overeenstemming zijn, vragen we u contact met ons op te nemen. Voor bovengenoemde verzoeken, vragen, klachten of reacties kunt u contact opnemen met I360 via <http://inspiration360.nl/#contact>.

## II Gebruik website

Voor elke websitebezoek geldt onderstaand privacy- en cookiestatement. Dit privacy- en cookiestatement kan van tijd tot tijd worden aangepast. Op deze website kunt u onze statements en reglementen altijd inzien.

### 1. Doeleinden verwerking persoonsgegevens

Door uw gebruik van de website [www.inspiration360.nl](http://www.inspiration360.nl) verwerkt I360 bepaalde (persoons)gegevens, die noodzakelijk zijn voor het deugdelijk kunnen functioneren van de website en het kunnen aanbieden van de diensten. Uw persoonsgegevens worden verwerkt voor:

- (1) relatiebeheer;
- (2) managementinformatie, product- en dienstontwikkeling, het bepalen van de (algemene) strategie;
- (3) het uitvoeren van analyses; en
- (4) het nakomen van wettelijke verplichtingen.

### 2. Verstrekking aan derden

De door ons verwerkte persoonsgegevens zullen in beginsel niet worden verstrekt aan derden. I360 gebruikt uw persoonsgegevens dan ook niet voor adressenhandel.

Uw persoonsgegevens zullen enkel aan derden worden verstrekt indien dit *noodzakelijk* is voor de uitvoering van de overeenkomst dan wel indien hiertoe een *wettelijke verplichting* voor I360 bestaat.

Een voorbeeld van een wettelijke verplichting is het gebruik van persoonsgegevens voor het kunnen opsporen van (pogingen tot) onrechtmatige en/of strafbare gedragingen gericht tegen I360, haar klanten en medewerkers.

Een voorbeeld van noodzakelijke verstrekking van uw gegevens aan derden is om de afhandeling van klachten en serviceverlening mogelijk te kunnen maken. I360 kan in dit geval enkele van uw gegevens – welke noodzakelijk zijn voor de klachtafhandeling – verstrekken aan leveranciers of andere partijen waar I360 mee samenwerkt in het kader van klachtafhandeling en serviceverlening. Het is eveneens noodzakelijk – om de via de website van I360 gereserveerde tickets aan u te kunnen verstrekken – dat enkele van uw gegevens door I360 worden verstrekt aan haar samenwerkingspartner Eventim B.V. Eventim B.V. draagt zorg voor de verzending van de tickets.

### 3. Nieuwsbrief

I360 is gerechtigd u middels een elektronische nieuwsbrief op de hoogte te houden van interessante, gelijksoortige aanbiedingen en producten of diensten, mits u toestemming heeft gegeven voor de ontvangst van deze nieuwsbrief.

Als u toestemming heeft gegeven voor het ontvangen van nieuwsbrieven kunt u tevens op het door u opgegeven e-mailadres incidenteel benaderd worden om vrijwillig deel te nemen aan een consumentenonderzoek van I360. Als u geen informatie (meer) wenst te ontvangen van I360, of u niet wilt dat uw gegevens worden gebruikt voor direct marketing doeleinden, kunt u dit kenbaar maken aan I360. Met betrekking tot informatie verkregen van I360 kunt contact opnemen via <http://inspiration360.nl/#contact>.

#### **4. Cookies**

De website [www.inspiration360.nl](http://www.inspiration360.nl) maakt gebruik van cookies, kleine bestanden die worden opgeslagen op uw computer. Een bezoeker van [www.inspiration360.nl](http://www.inspiration360.nl) kan op een aantal manieren cookies op zijn computer krijgen, namelijk van I360 zelf of van derden (zogenaamde "Third Party cookies"). I360 maakt gebruik van de Third Party cookies van Google Analytics. De cookies op [www.inspiration360.nl](http://www.inspiration360.nl) zijn functionele cookies, tracking cookies en profilering cookies. Deze cookies hebben als doel informatie te verkrijgen over de kwaliteit of effectiviteit van onze website, het verbeteren van onze dienstverlening en het afstemmen van onze dienstverlening op uw persoonlijke instellingen, voorkeuren en/of persoonlijke situatie.

Op de website van [www.inspiration360.nl](http://www.inspiration360.nl) wordt altijd melding gemaakt van het gebruik van cookies. Ook wordt uw toestemming gevraagd voor het gebruik van cookies.

*Welke gegevens worden verwerkt door cookies?*

Op [www.inspiration360.nl](http://www.inspiration360.nl) kunnen algemene bezoekersgegevens worden verzameld, zoals informatie over uw schermresolutie, het type browser, de wijze van surfgedrag op de website en uw IP-adres. In onze samenwerking met Google Analytics is afgesproken dat het laatste gedeelte aan cijfers van uw IP-adres door Google Analytics geanonimiseerd wordt opgeslagen. Uw verwerkte IP-adres is zodoende niet direct naar u herleidbaar.

*Verwijdering van cookies*

Cookies kunt u alleen zelf verwijderen, aangezien deze op uw computer opgeslagen zijn. Raadpleeg hiervoor de handleiding van uw browser. Cookies worden nooit gebruikt om privégegevens van uw computer uit te lezen of wachtwoorden te onderscheppen.

#### **5. Websites van derden**

Dit privacy statement is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met de website van I360 zijn verbonden. Wij kunnen daarom niet garanderen dat deze derden op een betrouwbare of veilige manier met uw persoonsgegevens omgaan. Wij raden u aan het privacy statement van deze websites te lezen voordat u van (de diensten op) deze websites gebruik maakt.

### III Reservering tickets via website

In het onderstaande overzicht wordt beschreven hoe I360 omgaat met uw privacy bij de reservering van tickets via de website van I360.

#### 1. Doel verwerking gegevens

I360 is gerechtigd bepaalde persoonsgegevens van u te verwerken die noodzakelijk zijn voor het kunnen uitvoeren van de overeenkomst (het aanbod van I360 tot het aankopen van tickets en de aanvaarding daarvan door u door middel van het doen van een reservering). Uw persoonsgegevens worden verwerkt voor:

- (1) het verkrijgen van gegevens die van belang zijn voor het verstrekken van de tickets;
- (2) relatiebeheer;
- (3) het bijhouden van adresgegevens en bankgegevens in verband met het innen van betalingen of het innen van vorderingen die samenhangen met de reservering c.q. aankoop van de tickets, waaronder begrepen het in handen van derden stellen van vorderingen;
- (4) het behandelen van vragen en klachten;
- (5) het voldoen aan wettelijke verplichtingen.

#### 2. Soort gegevens

Bij het reserveren van tickets worden de volgende gegevens van u verwerkt:

- Voornaam
- Achternaam
- Adres en woonplaats
- Naam onderneming
- 
- Telefoonnummer (zakelijk en/of privé)
- E-mailadres
- IBAN

#### 3. Verstrekking gegevens aan derden

Uw persoonsgegevens zullen enkel aan derden worden verstrekt indien dit *noodzakelijk* is voor de uitvoering van de overeenkomst dan wel indien hiertoe een *wettelijke verplichting* voor I360 bestaat.

Voor partijen die betrokken zijn bij het bestel- en administratieproces, de klantenservice van I360 en de hosting en het onderhoud van de database met daarin de klantgegevens is het noodzakelijk voor het uitvoeren van de overeenkomst dat zij over bepaalde gegevens van u beschikken. Deze partijen zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te respecteren. Als waarborg is er door deze partijen een geheimhoudingsovereenkomst ondertekend. Het is eveneens noodzakelijk – om de via de website van I360 gereserveerde tickets aan u te kunnen verstrekken – dat enkele van uw gegevens door I360 worden verstrekt aan haar samenwerkingspartner Eventim B.V. Eventim B.V. draagt zorg voor de verzending van de tickets.

#### 4. Communicatie

Bij de reservering van tickets wordt er (onder meer) verzocht om uw adresgegevens te verstrekken. Uw adresgegevens worden enkel gebruikt voor het verzenden van de tickets en het verzenden van belangrijke informatie over het desbetreffende event. Verzending van deze informatie is noodzakelijk om de overeenkomst uit te kunnen voeren. Overige communicatie, met commerciële doeleinden, zal door I360 niet plaatsvinden op basis van de door uw versterkte

adresgegevens bij de registratie van uw abonnement, tenzij u tijdens de registratie heeft aangegeven de nieuwsbrief te willen ontvangen. U kunt zich overigens via de website [www.inspiration360.nl](http://www.inspiration360.nl) op elk gewenst moment inschrijven voor de nieuwsbrief. Uitschrijven is eveneens mogelijk door op de hyperlink te klikken die onderaan de nieuwsbrief is weergegeven.

#### **5. Opslag van gegevens**

Alle gegevens die u bij reservering van de tickets opgeeft, worden in een beveiligde database opgeslagen. Alleen de medewerkers van I360 en Eventim B.V., voor wie dit voor de uitvoering van hun werkzaamheden noodzakelijk is, krijgen inzicht in uw persoonsgegevens. Deze medewerkers hebben een geheimhoudingsovereenkomst ondertekend. De database voldoet aan strenge beveiligingseisen. Toegang tot deze database door onbevoegden wordt hierdoor gewaarborgd.

#### **6. Wijziging gegevens**

Het wijzigen van gegevens is mogelijk via de website <http://inspiration360.nl/#contact>.